

## ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL O MOBBING EN FUNCIONARIOS DE UNA COOPERATIVA DEL DEPARTAMENTO CAAGUAZÚ, PREVALENCIA Y DIMENSIONES CONDUCTUALES

### WORKPLACE PSYCHOLOGICAL HARASSMENT OR MOBBING AMONG EMPLOYEES OF A COOPERATIVE IN THE CAAGUAZÚ DEPARTMENT, PREVALENCE AND BEHAVIORAL DIMENSIONS.

María Victoria Galeano Báez<sup>1</sup>, Quimberki Samudio<sup>2</sup>, Lucia Cañiza<sup>2</sup>, Sol Echeverría<sup>2</sup>, Lic. Luz Casco<sup>2</sup>, Dra. Mirian Benitez<sup>1</sup>,

<sup>1</sup>Universidad San Lorenzo, Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte, Filial Caaguazú

<sup>2</sup>Universidad San Lorenzo, Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte, Sede Central.

\*Autor correspondiente: mariavictoriagaleano@gmail.com

#### RESUMEN

El acoso psicológico laboral o mobbing es un fenómeno creciente que afecta la salud mental y el rendimiento de los trabajadores. Este estudio descriptivo transversal determinó la prevalencia del mobbing en 40 funcionarios de una Cooperativa del Departamento de Caaguazú durante el año 2023. Se aplicó la Escala Cisneros cara a cara, que evalúa frecuencia e intensidad de conductas de acoso. La muestra fue predominantemente femenina (55%) y de 30-40 años (70%). Solo el 10% percibió conscientemente haber sufrido acoso, pero los índices objetivos revelaron niveles medio y alto significativos: IGAP medio 60% y alto 37,5%; NEAP alto 60%; IMAP medio 60%. El acoso proviene principalmente de superiores jerárquicos (57%) y se manifiesta en dimensiones laboral y personal. Aunque los niveles bajos predominan, la intensidad de las estrategias en el subgrupo afectado es elevada. Se concluye que el mobbing existe en la cooperativa, aunque subestimado por las víctimas. Se recomienda implementar protocolos de prevención, capacitación en detección temprana y canales confidenciales de denuncia para mejorar el clima laboral y proteger la salud mental de los funcionarios.

**Palabras clave:** Acoso psicológico laboral, mobbing, prevalencia, funcionarios cooperativos, salud mental laboral.

#### RESUMMO

Workplace psychological harassment or mobbing is a growing phenomenon that affects workers' mental health and performance. This descriptive cross-sectional study determined the prevalence of mobbing among 40 employees of Cooperativa from Caaguazú Department during 2023. The Cisneros Scale was applied face-to-face to assess the frequency and intensity of harassment behaviors. The sample was predominantly female (55%) and aged 30-40 years (70%). Only 10% consciously perceived having suffered harassment, but objective indices showed significant medium and high levels: IGAP medium 60% and high 37.5%; NEAP high 60%; IMAP medium 60%. Harassment mainly comes from hierarchical superiors (57%) and manifests in both work and personal dimensions. Although low levels predominate, the intensity of strategies in the affected subgroup is high. It is concluded that mobbing exists in the cooperative, although underestimated by victims. It is recommended to implement prevention protocols, training in early detection, and confidential reporting channels to improve the work climate and protect employees' mental health.

**Keywords:** Workplace psychological harassment, mobbing, prevalence, cooperative employees, mental health at work.