

USO DE INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES, ESTUDIO DE CASO DE ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE CAAGUAZÚ.

Autores: ¹Martinez Mereles, M., ¹Duarte Leguizamon, S., ¹Barrios Carrera, C.

¹ Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud y Deporte, Universidad San Lorenzo – Sede Caaguazú.

***Autor de correspondencia;** misamart3@gmail.com

RESUMEN

La ciberadicción, también conocida como trastorno de adicción a Internet (IAD), se refiere a un uso excesivo de internet a través de diversos dispositivos electrónicos, que interviene en la vida diaria del sujeto. Los estudiantes son de los grupos más vulnerables en crear una adicción a todo lo nuevo (tecnología) o existente, como consecuencia del uso constante de la internet. El objetivo de esta investigación fue el de analizar la asociación del acceso a internet con el desempeño escolar de estudiantes del 3° Ciclo de la E.E.B. de la Escuela Básica N° 2750 de la Ciudad de Caaguazú, año 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal o transeccional. La población estuvo constituida por el número total de alumnos inscriptos en el tercer ciclo, empleando un muestreo aleatorio simple. Se pudo observar que un alto porcentaje de los alumnos dedica entre 3 y 5 horas al día al uso de la internet, un tiempo considerado riesgoso para la salud de los jóvenes. Por otra parte, se pudo observar, que la mayoría conocen los beneficios de la utilización del internet y las plataformas digitales, así también se pudo constatar que los jóvenes tienen conocimiento acerca de lo que puede ocasionar su abuso, como generar anomalías en la conducta o algún tipo de trastorno de personalidad, psicológica o social.

Palabras Clave: ciberadicción, internet, transtorno.

RESUMO

A dependência cibernética, também conhecida como transtorno de dependência de Internet (IAD), refere-se ao uso excessivo da Internet por meio de diversos dispositivos eletrônicos, que intervém no cotidiano do sujeito. Os estudantes são um dos grupos mais vulneráveis na criação de um vício em tudo o que é novo (tecnologia) ou existente, como consequência do uso constante da Internet. O objetivo desta investigação foi analisar a associação do acesso à Internet com o desempenho escolar dos alunos do 3° Ciclo da E.E.B. da Escola Básica nº 2.750 da Cidade de Caaguazú, ano 2021. A metodologia utilizada foi uma abordagem quantitativa, descritiva, não experimental, transversal ou transeccional. A população foi constituída pelo total de alunos matriculados no terceiro ciclo, por amostragem aleatória simples. Observou-se que uma elevada percentagem de estudantes passa entre 3 a 5 horas por dia a utilizar a Internet, período considerado de risco para a saúde dos jovens. Por outro lado, pôde-se observar

que a maioria conhece os benefícios da utilização da Internet e das plataformas digitais, e também foi possível verificar que os jovens têm conhecimento sobre o que o seu abuso pode causar, como gerar anomalias de comportamento ou alguns tipo de personalidade, transtorno psicológico ou social.

Palabras claves: dependência cibernética, Internet, transtorno.

INTRODUCCIÓN

La utilización globalizada de la internet es causa de preocupación, debido a que el mismo en algunos casos puede causar adicción, el mismo no discrimina estratos sociales. El mismo se agudizó en los últimos años, debido a la reestructuración realizado principalmente en la educación, debido a que obligó en cierto modo a que todas las personas, estudiantes de distintos niveles tengan un acceso constante a la internet, debido a que el desarrollo de las materias se realizaba de forma virtual. Se observó una mayor prevalencia en la población adolescente actual, en la pérdida del control frente al uso racional de internet y sus distintas plataformas y herramientas. Pese a sus ventajas, la internet se ha convertido en un enemigo de la juventud, dado que, el acceso se ha vuelto indispensable para sus vidas. Investigaciones de los últimos años demuestran que los jóvenes están expuestos a una gran adicción, que provocan alteraciones en sus conductas. A nivel internacional, han surgido diversos estudios que sustentan el potencial adictivo de uso desmedido de la internet para el individuo, donde investigadores quienes examinaron el impacto del internet sobre 169 personas en 73 hogares, encontrando que un gran uso de internet estaba asociado con un decremento en la comunicación, incremento de la depresión y soledad, repercutiendo así en el desempeño estudiantil (1, 2).

Se considera ciberadicción, cuando se hace uso de internet en forma excesiva, cuando no se piensa en nada más que en la satisfacción inmediata, trayendo consigo múltiples consecuencias a la vida de las personas, donde desatiende sus deberes y responsabilidades por completo (3).

La pandemia debido al COVID-19, hizo que la internet se constituyera como una herramienta útil y necesaria para el desarrollo del individuo; en ella el usuario podía socializar desde la comodidad de sus hogares. Existen distintos casos dado el uso que se le de a la internet, permiten interaccionar con seres queridos que se encuentren en otros países, agudizando las reuniones familiares vía distintas plataformas, así también el poder usar con fines educativos, por otro lado, existen casos que permiten la interacción desde el anonimato con desinhibición, muchos lo toman como medio de expresión libre para buscar identidad y sentirse respaldados, proporcionando sentimientos de libertad (4).

Así como el uso de la internet posee puntos positivos sobre su uso, también existen consecuencias negativas que se relacionan con su uso. Varios investigadores proponen la existencia de un desorden relacionado a la adicción a la internet, similar a los problemas que aparecen con otras conductas adictivas (juego, sexo, trabajo, etc. (5).

Es así como la adicción a la internet conocida también como ciberadicción, desordenes de adicción a internet, uso patológico de internet, es estudiada desde hace aproximadamente 26 años, iniciando por Goldberg en 1995 y popularizado por Young en 1998, quien la definió como “el deterioro en el control de uso de internet que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos” (5). Esta patología se caracteriza por una incapacidad de la persona para ejercer control sobre el uso y dependencia a la internet, lo que lo lleva a estados de fatiga, incomodidad y falla en su devenir cotidiano. Al mismo tiempo, una persona como tal presentará estados de alta tensión o angustia antes del uso de Internet, los cuales cesarán una vez lograda la conexión al mundo virtual (4, 5)

A nivel mundial, un ranking de usuarios más adictos a las redes sociales, presenta datos de 46 mercados, los países latinoamericanos ocupan cuatro de las primeras ocho posiciones. Colombia, es el país latinoamericano que se encuentra entre los primeros lugares que su población destinan alrededor de tres horas y cuarenta y cinco minutos por día al uso de estas plataformas, siendo la mayor cantidad de tiempo de toda América Latina y la segunda a nivel global. Los usuarios brasileños, que pasan alrededor de tres horas y media al día en redes, clasifican en tercer lugar. En México, este uso ronda las tres horas y 25 minutos, mientras que en Argentina llega a tres horas y 11 minutos (6).

En Paraguay no contamos con un estudio similar, ni con datos antes ni durante la pandemia, acerca del uso e incidencia del internet en los jóvenes, es por ello el interés de este trabajo de investigación; a fin de conocer los posibles efectos que podrían tener, ya que es innegable su uso por los jóvenes y en consecuencia, ha de estar desarrollándose algún efecto.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación no experimental tiene un nivel descriptivo, debido a que buscó especificar propiedades características y rasgos importantes del fenómeno en estudio, con un enfoque cuantitativo, los datos obtenidos fueron colectados por observación, medición y análisis documental, en este estudio se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después realizarlos (7).

La población estuvo constituida por el número total de alumnos (varones y mujeres) inscriptos en el 7°, 8° y 9° grado de la escuela San Isidro periodo 2021, ubicado sobre la calle San Antonio, del barrio San Antonio de la ciudad de Caaguazú, Departamento de Caaguazú. La población fue heterogénea estando constituido por un total de 120 alumnos cursantes del séptimo, octavo y noveno grado. Se trabajó con un grupo muestral de 30 estudiantes, la selección de la muestra se realizó a través del procedimiento del muestreo de aleatorio simple, teniendo en cuenta los criterios de inclusión.

La técnica de recolección de datos elegida fue la encuesta con su respectivo instrumento consistente en un cuestionario cerrado, constituido por una serie de ítems o proposiciones, los cuales fueron diseñados de acuerdo a las variables de la presente

investigación con la finalidad de visualizar el nivel de adhesión que presentan los alumnos sobre la interacción que se presenta entre ellos y la Internet dentro del contexto escolar. Los datos fueron recabados a través de una aplicación virtual, que fue facilitado a los alumnos participantes, para finalizar se analizaron los análisis de los resultados obtenidos mediante estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos propuestos.

RESULTADOS

Los resultados expuestos, son los obtenidos a partir de la encuesta realizada a los estudiantes que fueron parte el estudio, los que fueron seleccionados de manera aleatoria. Primeramente, se pudo observar que el 100% de los mismos utilizaba internet, esto se debió principalmente porque los mismos en épocas de pandemia necesariamente tuvieron contacto con la tecnología para el desarrollo de las clases. En cuanto a las frecuencias de uso, el 80% respondió que utilizaba siempre, el 14% muchas veces y el 3% algunas veces. En cuanto a la utilidad que le daban a la internet, el 68% respondió que lo utilizaba para actividades académicas, el 16% para el desarrollo de trabajos y el 12% y 4% para actividades de ocio y otras (gráfico 1).

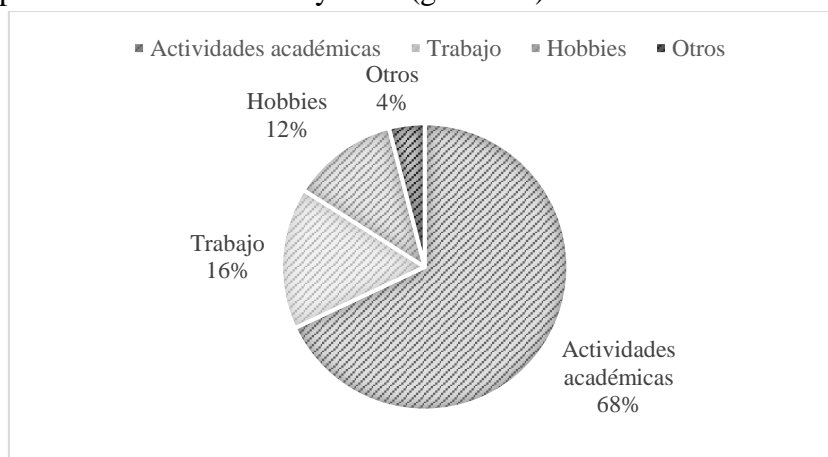


Gráfico 1 - Utilidad dada a la internet. **Fuente:** Propia

Existía una estrecha relación entre la utilidad y el momento de acceder a internet, porque De la totalidad de los estudiantes encuestados el 60% respondieron que utiliza el internet cuando hay necesidad; el 28% indicaron que en su tiempo libre; mientras que el 12% contestaron que durante todo el día.

Así también como parte del cuestionario, se consultó sobre las aplicaciones que más utilizan, y los resultados de la encuesta realizadas con los estudiantes arrojó que el 43% respondieron que utilizaban las aplicaciones Whatsapp, Facebook, Instagram, Classroom, Youtube, Google Drive, Dropbox, mientras que el 23% contestaron que la aplicación que más utilizaban era WhatsApp, el 10% Instagram y Classroom y solo el 7% YouTube. Datos que llamaron bastante la atención, fue el tiempo que dedicaban a la navegación en la web, debido a que un porcentaje alto dedicaba más de 3 horas diarias, los resultados se pueden observar en el gráfico 2, donde el 33% dedicaba 3 horas al día

a navegar en la internet, el 27% 5 horas, el 20% todo el día, significando que no tenía un tiempo límite de uso.

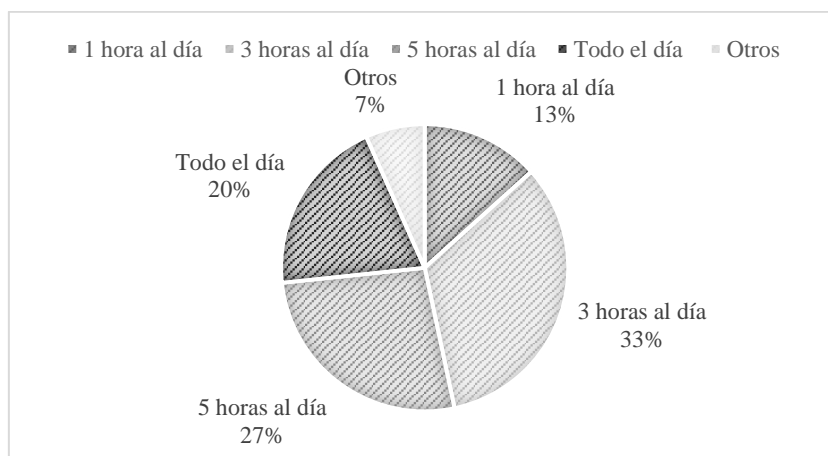


Gráfico 2 - Horas dedicadas al uso de la Internet. Fuente: Propia

Teniendo en cuenta que la internet fue una herramienta útil para el desarrollo de clases, el acceso ilimitado a contenido que tienen las personas puede igualmente generar distracción se formuló una pregunta sobre su incidencia en el descuido de los deberes académicos, donde el 47% respondió que muy rara vez descuida sus deberes, el 40% respondió que siempre, y el 13% respondió que nunca, con estos resultados se puede observar como el uso desmedido de internet y la falta de restricción puede afectar igualmente el desempeño en los deberes escolares de los alumnos. Finalmente se consultó si el tiempo que pasan en internet puede afectar sus estudios y desempeños escolares (tabla 1), coincidiendo en un 81% en que sí, los mismos afirman que se ven afectados por estar más tiempo conectados a la internet, mientras que en ambos casos coinciden en un 19% que esta situación no perjudica en sus estudios y desempeños académicos, resultados que coinciden con respecto al descuido.

Tabla 1 - Porcentaje de estudiantes que se ve afectado en su desempeño académico (A). Porcentaje de estudiantes que se ve afectado en su estudio académico (B).

Variable	(A)	(B)
SI	81 %	81 %
NO	19 %	19 %
TOTAL	100 %	100 %

DISCUSIÓN

Los estudiantes entrevistados, respondieron el 100% de las preguntas planteadas, en la primera pregunta, la totalidad de encuestados respondió que, si utilizaba internet, esto demuestra la importancia de concienciar el modo de uso adecuado de la misma, para que internet colabore a la construcción del conocimiento de los estudiantes y evitar su abuso que puede acarrear consecuencias para la salud mental de los jóvenes. La

internet es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho, es una de las mayores fuentes de información disponibles, se dice que estamos en la era de la comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se extiende por todas partes del mundo, reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información (8).

Con respecto a las horas que los estudiantes dedicaban al acceso a internet, un consejo general es que solo sea de 3 a 4 horas por día. En un estudio desarrollado los investigadores de la Academia China de Ciencias Psicológicas, concluyó que el uso excesivo de Internet puede causar graves daños cerebrales a un niño, comparándolo inclusive con los daños ocasionados por el consumo de cocaína o alcohol (9). Aparte de los daños cognitivos, el uso excesivo de aparatos electrónicos utilizados para acceder a internet puede desgastar la mielina. Las fibras neuronales funcionan a modo de transmisión eléctrica en el sistema nervioso (10).

A lo que se refiere al uso de la Internet, existen estudios que demuestran que el mayor porcentaje destina a la realización de trabajos escolares y de aprendizaje, seguido de actividades relacionadas para recibir o enviar correos electrónicos, así también un gran porcentaje manifiesta que emplea el uso de la internet para obtener información de carácter general, destacándose el chat o conversación en línea, debido a que una quinta parte de los internautas manifestaron que intercambiaban mensajes en tiempo real igualándose con aquellos que utilizan para actividades de entretenimiento y demás (11).

Con los estudios que demuestran el uso que tiene la internet en mayor porcentaje, se podría decir que el sector educativo es uno de los más destacados en cuanto a implementación de la internet como instrumento didáctico así como una herramienta para facilitar el proceso de aprendizaje. La Internet ha modificado la forma de acceder, consultar y emplear la información en el ámbito educativo y académico (12).

Con la investigación desarrollada en este trabajo, se podría destacar que el enfoque que estos estudiantes otorgan para el uso del internet es positivo, desde el punto de vista de los resultados estadísticos, ya que se entiende que los mismos lo utilizan para un bien mayor, que es cumplir con las tareas académicas, y no para perder tiempo en situaciones que no les favorezca como estudiantes.

Aunque las personas extrovertidas exhiben con mayor frecuencia el uso de aplicaciones, las introvertidas logran comunicarse igualmente con otros, de forma que pueden establecer relaciones positivas de forma más rápida. Las características que pueden presentar internet en las aplicaciones, como el anonimato, la flexibilidad, la facilidad para llevar a cabo múltiples interacciones sin mostrarse directamente puede estimular esa facilidad de comunicarse que puedan tener las personas introvertidas, otra ventaja sería que no existe un contacto directo, donde sentimientos, o comportamientos como la timidez o vergüenza no afloran notablemente, dándose conversaciones más naturales y espontáneas (13, 14).

No es desconocido como la internet viene influyendo en los fines pedagógicos como medio de comunicación masivo, actual y versátil, rompiendo con paradigmas de las escuelas tradicionalistas (15). La internet viene provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo. EL docente ya no es el centro y única

fuerza de conocimiento, el docente es un guía en el proceso de aprendizaje, orientando a los alumnos a construir sus conocimientos siendo estos más participativos, y evaluadores de la información (16).

Como se pudo observar entre los datos obtenidos, se pudo saber que el 47% de los alumnos encuestados mencionaron que muy rara vez descuidaban sus deberes académicos por estar conectados a la internet frente a un 40% que frecuentemente lo descuidaba, estos porcentajes son de importancia, porque los alumnos deben tener control sobre el uso desmedido, o ser controlados por adultos que marquen las pausas. El efecto negativo que se observa debido al inadecuado control del tiempo en personas que permanecen en la internet puede desarrollar una negligencia en labores escolares, que podría extrapolarse en su vida adulta, así también un desinterés por las actividades familiares (17). Así mismo se pudo observar entre los datos recabados y expuestos en la tabla 1, sobre el desempeño y estudio académico que arrojaron resultados similares teniendo gran relación con el tiempo de uso de la internet. En ambos casos el 81% de los estudiantes encuestados afirmó que tanto su desempeño como estudio académico se veía afectado por el uso prolongado de la internet. Esos resultados tienen gran relación puesto que el uso excesivo de la internet está relacionado con la deficiencia del tiempo, como un carácter impulsivo del comienzo de la problemática, donde el sujeto no puede manejar el requerimiento de hallarse conectado a la internet, dejando a un lado las actividades académicas, sociales y familiares, pasando un periodo de tiempo mayor del que se programó (18).

CONCLUSIONES

El trabajo desarrollado arrojó datos importantes a tener en cuenta en la forma de abordar una problemática que se vio agudizada en tiempos de pandemia, que es el uso excesivo de la internet y los efectos negativos que podría tener en los jóvenes estudiantes que puede ir desde lo personal hasta lo educativo viéndose afectado el desempeño académico de los mismos.

En la investigación se pudo apreciar que un porcentaje alto de estudiantes dedican entre 3 y 5 horas al día a la internet, un tiempo considerado riesgoso para la salud de los jóvenes en cuanto al uso de internet o el navegador, sin que ellos dimensionen las consecuencias que les podría generar en la conducta y salud mental de los mismos.

Así mismo se identificaron las aplicaciones más utilizadas por los estudiantes. De acuerdo con los datos obtenidos se pudo constatar que los estudiantes utilizan aplicaciones variadas, entre ellas se destacó Google y Classroom como herramientas educativas para el desarrollo de clases.

Por otra parte, se determinó la incidencia de la utilización de la internet en los estudiantes. Se pudo observar, que la mayoría conocen los beneficios de la utilización de la internet y las plataformas digitales, como por ejemplo búsqueda de información, para tareas educativas y orientaciones; también, los jóvenes tienen conocimiento lo que puede ocasionar su abuso, como generar anomalías en la conducta o algún tipo de trastorno de personalidad, psicológica o social.

Por último, se pudo constatar un nivel medio en cuanto a la ciberadicción de los estudiantes encuestados, ya que los resultados han arrojado un nivel de riesgo que debe ser analizado a profundidad, teniendo en cuenta principalmente el rendimiento académico por el uso excesivo del internet, el cual implica una problemática por la falta de control de tiempo de los jóvenes, quienes no tienen planificado las actividades a realizar, es por tal motivo que tienen un uso descontrolado del internet.

Teniendo en cuenta algunos antecedentes se puede decir que, con este trabajo implementado específicamente en la escuela básica San Isidro, se ha traído a colación que la utilización del internet incide de manera positiva en la vida de los estudiantes especialmente en aquellos que demuestran conciencia y han aprendido la forma de su uso adecuado, mediante la guía de los padres y profesores que les han acompañado en la formación del hábito de sano consumo. Pero, es importante tener en cuenta al número menor de jóvenes encuestados quienes se encuentran en situación de riesgo por el uso desmedido y descontrolado del internet.

Resaltar que el uso de internet en la escuela sea de forma adecuada para que favorezca a la necesidad individual de cada estudiante y al estado intelectual. La frecuencia de su abuso todos los días puede ocasionar efectos negativos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Kraut R, Patterson M, Lundmark V, Kiesler S, Mukopadhyay T, Scherlis W. Internet paradox. A social technology that reduces social involvement and psychological well-being? *Am Psychol.* 1998;53(9):1017-31.
2. Sánchez Zaldívar Silvia, Iruarrizaga Díez Itziar. Nuevas Dimensiones, Nuevas adicciones: La Adicción al Sexo en Internet. *Psychosocial Intervention [Internet].* 2009 Dic [citado 2023 Abr 08] ; 18(3): 255-268. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592009000300006&lng=es.
3. García Robelo, Octaviano, Cruz García, Katherine, & Chavéz Carrera, Mary Carmén. (2021). Consecuencias que produce la ciberadicción en los alumnos de la carrera de criminología en la Universidad Mexiquense del Bicentenario. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 558-566. Epub 02 de agosto de 2021. Recuperado en 08 de abril de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400558&lng=es&tlng=es.
4. Ochoa Quispe, F. Z., y Barragán Condori, M. El uso en exceso de las redes sociales en medio de la pandemia. *ACADEMOR* Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. ISSN 2414-8938 Enero-Junio 2022. Vol. 9 Nro. 1. p. 85. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/617/481>
5. Lam-Figueroa Nelly, Contreras-Pulache Hans, Mori-Quispe Elizabeth, Nizama-Valladolid Martín, Gutiérrez César, Hinostroza-Camposano Williams et al . Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares

- adolescentes de Lima, Perú. *Rev. perú. med. exp. salud publica* [Internet]. 2011 Jul [citado 2023 Abr 08] ; 28(3): 462-469. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342011000300009&lng=es.
6. Mena, Monica. La adicción a las redes sociales en el mundo. Publicado 29 abr 2022. Disponible <https://es.statista.com/grafico/18988/tiempo-medio-diario-de-conexion-a-una-red-social/>
 7. Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
 8. Pérez Gutiérrez, A. y Florido Bacallao, R. (2003). Internet: un recurso educativo. *Eticanet*. (p. 12)
 9. EITB. <https://www.eitb.eus/es/noticias/tecnologia/detalle/811286/abusar-internet-cause-danos-cerebrales-adolescentes/>
 10. BBC MUNDO, (2012), 12 de enero, “Las personas adictas a internet muestran cambios en el cerebro similares a los adictos a sustancias como drogas o alcohol, afirman investigadores en China”, [en línea], disponible en: http://www.bbc.co.uk/mundo/noticias/2012/01/120112_cerebro_adiccion_in-ternet_men.shtml, recuperado: 29 de abril de 2013.
 11. Covi Druetta, Delia, & López González, Rocío. (2011). Tejiendo voces: jóvenes universitarios opinan sobre la apropiación de internet en la vida académica. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 56(212), 69-80. Recuperado en 09 de abril de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182011000200005&lng=es&tlng=es.
 12. Comas, Ruben & Sureda Negre, Jaume. (2006). Ciber-Plagio Académico. Una aproximación al estado de los conocimientos. *Revista TEXTOS de la CiberSociedad*. 10.
 13. Gross, E. F. (2004). Adolescent internet use: What we expect, what teens report. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 25, 633-649. <http://dx.doi.org/10.1016/j.appdev.2004.09.005>
 14. Williams AL, Merten MJ. A review of online social networking profiles by adolescents: implications for future research and intervention. *Adolescence*. 2008 Summer;43(170):253-74. PMID: 18689100.
 15. Espinar-Ruiz, Eva & Fernández, Cristina. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: Percepción de riesgos. *Athenea digital*; Núm.: 16. 16.
 16. Ortega, P., Ramírez, M., Torres, J., López, A., Yacapantli, C., Suárez, L., Ruiz, B. (2007). Modelo de innovación educativa. Un marco para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación. *RIED*, 10(1), 145-173. Recuperado el 28 de octubre del 2015 en: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142346.pdf>.
 17. Kerbs, R. W. (2005). Social and ethical considerations in virtual worlds. *The Electronic Library*, 23(5), 539-546. doi:10. 1108/02640470510631254
 18. Echeburúa, E. (2014). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*, 37(4), 436-447.