

HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ALUMNOS EN UN COLEGIO DEL DISTRITO DE REPATRIACIÓN

Aquino M. L^{1*}.

¹Facultad de Postgrado - Universidad San Lorenzo, Facultad de Ciencias Jurídicas y Humanidades Filial Caaguazú

*Autor correspondiente: mariaaquino2220@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar las habilidades comunicativas de estudiantes de nivel medio en un colegio. A través de una encuesta cuantitativa, se exploró la percepción de estudiantes y docentes sobre la capacidad de los alumnos para emitir y recibir mensajes, así como su comportamiento en el aula. Los resultados indican un buen desempeño en la comunicación no verbal; sin embargo, se identificaron deficiencias en habilidades como la escucha activa y la expresión de disculpas. Estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo integral de las habilidades comunicativas, con énfasis en la interacción verbal y no verbal.

Palabras claves: Habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, empatía, convivencia

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo avaliar as habilidades comunicativas de alunos do ensino médio em uma escola. Através de uma pesquisa quantitativa, explorou-se a percepção de alunos e professores sobre a capacidade dos alunos de emitir e receber mensagens, bem como seu comportamento em sala de aula. Os resultados indicam um bom desempenho na comunicação não verbal; no entanto, foram identificadas deficiências em habilidades como a escuta ativa e a expressão de desculpas. Esses achados sugerem a necessidade de implementar estratégias pedagógicas que promovam o desenvolvimento integral das habilidades comunicativas, com ênfase na interação verbal e não verbal. Palavras-chaves: liderança, enfoques, comportamental, contingencial, transformacional.

Palavras-chaves: Habilidades comunicativas, relações interpessoais, empatia, convivência.

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación, en sus diversas manifestaciones verbales y no verbales, constituye un pilar fundamental en la interacción humana y un factor determinante en el éxito o fracaso de los objetivos propuestos, tanto a nivel individual como colectivo (De Castro, 2014). En el ámbito educativo, la relevancia de la comunicación trasciende la mera transmisión de información; se erige como un entramado complejo de hebras intelectuales y culturales que codifica las confrontaciones y los avances de nuestra época (Peters, 2017). Comprender la comunicación implica, por tanto, una apreciación más profunda de los comportamientos y actitudes que acompañan a las palabras, fusionándose para ser decodificados por el receptor según su percepción y escucha (Peters, 2017).

A la luz del enfoque comunicativo, el término "habilidades comunicativas" se utiliza para englobar no solo la competencia lingüística, sino también los elementos extralingüísticos y supralingüísticos que el hablante emplea para optimizar la comprensión de su mensaje (Ortiz Ocaña, 2009). Estas habilidades son cruciales para el desarrollo del pensamiento crítico, permitiendo a los estudiantes analizar, evaluar e interpretar información de manera efectiva (Algor Cards, s.f.). Además, son

indispensables para la construcción y comprensión de mensajes claros y precisos, la realización de inferencias lógicas y la metacognición, procesos esenciales para la reflexión sobre el propio pensamiento y aprendizaje (Algor Cards, s.f.). El dominio de estas habilidades es fundamental para el éxito académico, el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y la participación activa en la sociedad (Genuine School, 2024).

Las situaciones cotidianas están intrínsecamente ligadas a actos comunicativos, desde el nacimiento hasta el último aliento, el ser humano emite señales en busca de una respuesta que satisfaga sus necesidades. De ahí la imperiosa necesidad de comprender las habilidades comunicativas que poseen los alumnos, a fin de proponer estrategias pedagógicas asertivas que permitan superar las dificultades detectadas. En este sentido, la capacidad de escuchar activamente, de expresar ideas y sentimientos con claridad, de utilizar un lenguaje corporal adecuado y de mostrar empatía son componentes esenciales que deben ser cultivados (Epitech, s.f.; FAPap, s.f.).

Sin embargo, en la actualidad, se observa una preocupación creciente por lo que algunos autores denominan una "crisis de valores" que se manifiesta en comportamientos comunicativos deficientes. Estos incluyen el uso de gestos despectivos, la práctica de hábitos de descortesía, y dificultades para comprender y expresar ideas de manera efectiva (Euroinnova, s.f.). La falta de conocimiento y práctica de habilidades comunicativas asertivas, la ausencia de interacciones constructivas en los entornos familiar, escolar y comunitario, y la carencia de experiencias que favorezcan el desarrollo de habilidades de emisión, recepción, decodificación y respuesta asertiva a los mensajes, son variables que evidencian la ausencia de una comunicación satisfactoria en diversos contextos (Euroinnova, s.f.). Estas deficiencias se traducen en dificultades para pedir permiso, justificar ausencias, trabajar en grupo, escuchar activamente, actuar con empatía, utilizar gestos y posturas adecuadas, negociar para resolver conflictos, expresarse con claridad y precisión, y leer y escribir correctamente.

La comunicación en el aula es un proceso complejo donde se manifiestan diversas interacciones con intención formativa (SciELO Cuba, 2019a). Un adecuado empleo de métodos comunicativos por parte del docente puede crear situaciones de aprendizaje que permitan al estudiante desarrollar plenamente sus habilidades (SciELO Cuba, 2019a). La comunicación educativa busca la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizando la transmisión de información, sentimientos y pensamientos para lograr la construcción social del conocimiento y la creación de ambientes de aprendizaje positivos y motivadores (Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, s.f.a). La comunicación asertiva, en particular, es clave para fomentar buenas relaciones docente-estudiante e incentivar la autonomía educativa, lo que a su vez se relaciona con la reflexividad, criticidad y creatividad de los alumnos (Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, s.f.a). Promover prácticas educativas que fomenten una comunicación emocional positiva es fundamental para mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes (Indtec, 2024).

La presente investigación se llevó a cabo en la Colonia San Francisco - Ex Ciervo Cuá, con alumnos y docentes del Colegio Nacional San Francisco, dependiente de la Supervisión de Control y Apoyo Administrativo, Zona A, Región Administrativa N° 5,

Distrito de Repatriación, a 70 km. de la ciudad de Caaguazú. El objetivo principal de este estudio fue describir las habilidades comunicativas de los alumnos del Colegio Nacional San Francisco del Distrito de Repatriación, durante el año 2018. A través de esta investigación, se buscó identificar los factores que influyen en el comportamiento de los individuos dentro de su entorno, así como el impacto y la impresión que sus actitudes pueden generar.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación estuvo orientada por el Enfoque Cuantitativo en correspondencia con el Paradigma Positivista, permitiendo la verificación y medición de las habilidades comunicativas presentes en el Colegio Nacional San Francisco. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2006:25) definen dicho enfoque como aquel que "usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento".

En correspondencia con el enfoque y el paradigma, el estudio se desarrolló bajo un nivel descriptivo, el cual tiene como propósito, según Arias (2006:24), la "... caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura y comportamiento".

En coherencia con lo descrito, se adoptó un diseño de campo, puesto que la recolección de datos se realizó en el mismo escenario donde ocurrían los hechos y directamente de la población objeto de estudio. Al respecto, Sabino (2007:190), establece que esta recopilación de la data *in situ* posibilita la verificación de las condiciones bajo las cuales se recopiló la información a los fines de establecer modificaciones o nuevas revisiones en caso de requerirse.

En lo relativo a la población de estudio, entendida desde la perspectiva de Balestrini (2006:137), "... como el conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes y para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación", la población de los 77 (setenta y siete) alumnos de educación media no tiene muestra ya que son tomados en su totalidad para su estudio, debido a que es una población pequeña y se puede aplicar los instrumentos de recolección de datos en su totalidad ya que siempre están presentes en horario de clases.

En cuanto a los docentes se seleccionó una muestra probabilística de 9 docentes seleccionados por racimos o clústeres, teniendo en cuenta que "en este tipo de muestreo se reducen costos, tiempo y energía, al considerar que a veces las unidades de muestreo/análisis se encuentran encapsuladas o encerradas en determinados lugares físicos o geográficos, a los que se denomina racimos" (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010), la elección inicial fue de tomar la población total de docentes pero en el momento de la aplicación de la encuesta debido a ausencias, renuncias, comisionamiento e inclemencia climática no se pudo realizar como fue planteado.

La investigación se realizó durante los meses de mayo a agosto en el "Colegio Nacional San Francisco" Distrito de Repatriación, Caaguazú, específicamente con docentes y alumnos de la Educación Media, Bachillerato Científico con énfasis en Ciencias Sociales. La técnica utilizada fue la encuesta, con la finalidad de conocer la realidad vivida por cada muestra. El instrumento para la recolección de los datos fue el cuestionario. En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). (Hernández Sampieri, 2015)

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación con el análisis de datos, Hurtado y Toro (2010:54) expresan que “son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos”. Por ello, a continuación, se presentan algunos de los resultados de mayor relevancia para el desarrollo de la investigación.

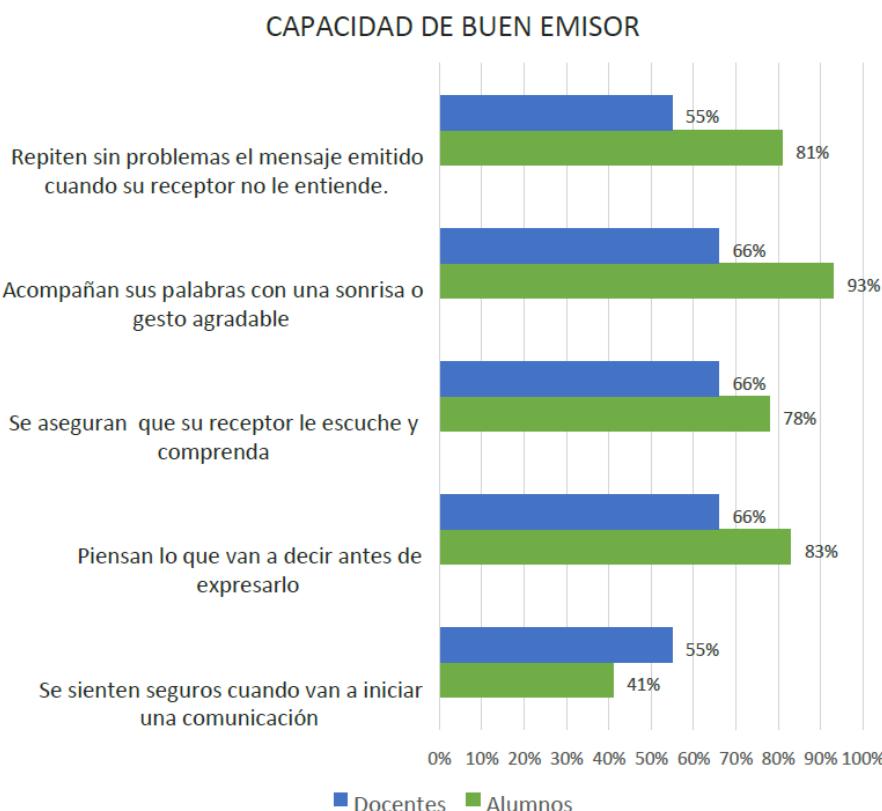


Gráfico 1. RESUMEN COMPARATIVO SOBRE CAPACIDAD DE BUEN EMISOR. Encuesta aplicada a los alumnos y docentes de la Educación Media del Colegio Nacional San Francisco de la Colonia San Francisco - Repatriación - año 2018.

Teniendo en cuenta el resumen en porcentaje de respuestas "sí" al cuestionario aplicado para medir la práctica de habilidades comunicativas en las situaciones pedagógicas, dadas por alumnos y docentes a iguales indicadores para medir las mismas variables.

En cuanto a capacidad de buen emisor se obtuvo el siguiente resultado: De acuerdo a las características detectadas, los propios alumnos se identifican con la habilidad de sonreír y mostrar gestos agradables para acompañar sus palabras (93%). La mayoría expresa también que son capaces de pensar antes de decir las cosas (83%), y no tienen problemas en repetir si el emisor no le comprende (81%). Por el contrario, sí tienen dificultad para iniciar una conversación (41% se sienten seguros). Este hallazgo es crucial, ya que la seguridad al iniciar una comunicación es fundamental para el desarrollo de interacciones efectivas y la participación activa en el aula (Fundación Arte y Escritura, s.f.). La baja confianza en la iniciación de la comunicación, especialmente en adolescentes, puede ser un indicador de timidez o ansiedad social, lo que a su vez puede limitar su participación en debates y discusiones en el aula, afectando su desarrollo de pensamiento crítico (Fundación Arte y Escritura, s.f.; Epitech, s.f.). Es esencial que los educadores fomenten un ambiente seguro y de apoyo que promueva la expresión libre de ideas, incentivando la participación a través de metodologías que recompensen la interacción y el debate (Epitech, s.f.).

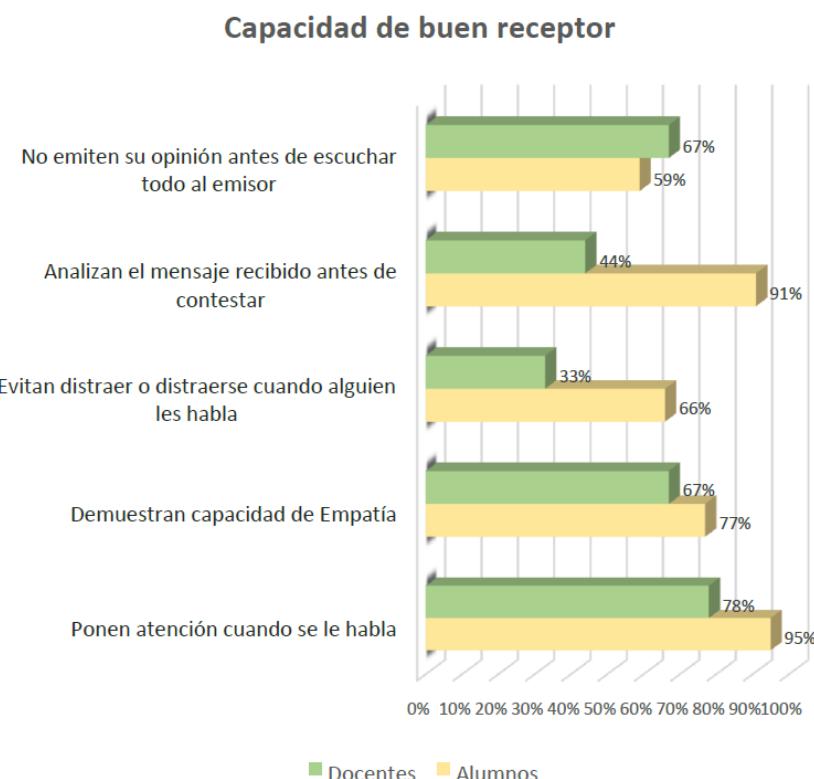


Gráfico 2. RESUMEN COMPARATIVO SOBRE CAPACIDAD DE BUEN RECEPTOR - Encuesta aplicada a los docentes de la Educación Media del Colegio Nacional San Francisco de la Colonia San Francisco - Repatriación - año 2018.

Para las habilidades de buen receptor, los alumnos destacaron su habilidad para poner atención a los mensajes del emisor (95%), lo cual es un aspecto positivo para el proceso comunicativo. Sin embargo, no son capaces de escuchar todo y esperar para emitir su opinión (59% no emiten su opinión antes de escuchar todo al emisor). Los alumnos se han evaluado en un promedio de 95% en forma positiva en la capacidad de ser buenos receptores, mientras que el promedio general que los docentes han dado es de 78%.

La capacidad de poner atención cuando alguien les habla alcanzó el porcentaje más alto tanto por docentes como por alumnos. Respecto al nivel más bajo, la capacidad de evitar distraer o distraerse cuando alguien les habla muestra una tendencia casi coincidente por ambos grupos encuestados (33% alumnos, 66% docentes), aunque los alumnos han encontrado como nivel más bajo la capacidad de no emitir opiniones antes de escuchar todo al otro (59%). Esto sugiere una necesidad de reforzar la escucha activa y la paciencia en la interacción, habilidades esenciales para una comunicación efectiva (FAPap, s.f.). La distinción entre "oír" y "escuchar activamente" es fundamental; mientras que oír es un proceso pasivo, la escucha activa implica un esfuerzo consciente por comprender el mensaje completo, incluyendo el lenguaje no verbal y las emociones subyacentes (FAPap, s.f.; Euroinnova, s.f.). La interrupción prematura o la distracción pueden generar malentendidos y afectar la calidad de la interacción interpersonal en el aula (SciELO Cuba, 2019b; Euroinnova, s.f.).

Habilidades comunicativas que practican los alumnos durante el proceso pedagógico



Gráfico 3. RESUMEN COMPARATIVO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS QUE PRACTICAN LOS ALUMNOS DURANTE EL PROCESO PEDAGÓGICO. Encuesta aplicada a los docentes de la Educación Media del Colegio Nacional San Francisco de la Colonia San Francisco - Repatriación año 2018.

El resultado obtenido al identificar las habilidades comunicativas que practican los alumnos en sus relaciones personales entre sus compañeros según la percepción de sus pares o iguales, se destacó la capacidad de demostrar aprecio mediante gestos agradables (94%), también el saludo al llegar (94%). En cuanto a la dificultad detectada fue el de levantar la mano y esperar el turno (22% alumnos, 8% docentes).

Según percepción de los docentes, las habilidades comunicativas que evidencian los educandos fue el saludo al llegar a la sala de clase (100%) y la mayor debilidad el de levantar la mano para hablar (8%).

Tanto alumnos como docentes coincidieron que la falta de tolerancia (22% alumnos, 55% docentes) y la capacidad de pedir disculpas (22% alumnos, 67% docentes)

son dificultades evidentes según los resultados de la encuesta. Estos hallazgos son consistentes con la "crisis de valores" y las "dificultades para comprender y expresar ideas" mencionadas en la introducción, y resaltan la necesidad de un enfoque pedagógico que promueva la asertividad y la empatía en las interacciones diarias (Euroinnova, s.f.). La dificultad para pedir disculpas y la baja tolerancia pueden ser indicativos de una falta de habilidades para la resolución pacífica de conflictos y la gestión emocional, aspectos cruciales para el desarrollo de relaciones interpersonales sanas y un ambiente de convivencia positivo en el aula (Genuine School, 2024; SciELO Cuba, 2019b). La promoción de la empatía a través del intercambio de roles y la práctica de la asertividad son estrategias recomendadas para abordar estas deficiencias (Euroinnova, s.f.).

Los resultados obtenidos en este estudio sobre las habilidades comunicativas de los alumnos de nivel medio en el Colegio Nacional San Francisco revelan patrones interesantes y áreas clave para la intervención pedagógica.

En cuanto a la capacidad de buen emisor, si bien los alumnos muestran una autopercepción positiva en aspectos como el uso de gestos agradables (93%) y la reflexión antes de hablar (83%), la baja seguridad al iniciar una conversación (41% se sienten seguros) es un hallazgo crítico. Esta falta de confianza puede ser un indicador de timidez o ansiedad social, factores que, como señalan la Fundación Arte y Escritura (s.f.) y Epitech (s.f.), pueden limitar significativamente la participación de los adolescentes en debates y discusiones en el aula, afectando directamente el desarrollo de su pensamiento crítico. Es fundamental que los educadores fomenten un ambiente seguro y de apoyo que promueva la expresión libre de ideas, incentivando la participación a través de metodologías que recompensen la interacción y el debate (Epitech, s.f.). La comunicación asertiva, que implica la capacidad de expresar opiniones y sentimientos de manera clara y respetuosa, es esencial para superar estas barreras (Euroinnova, s.f.).

Respecto a la capacidad de buen receptor, la alta puntuación en la atención a los mensajes del emisor (95%) es un aspecto positivo que facilita el proceso comunicativo. Sin embargo, la dificultad para escuchar completamente y esperar antes de emitir una opinión (59% no lo hacen) y la tendencia a distraerse (33% alumnos, 66% docentes) sugieren una necesidad de reforzar la escucha activa y la paciencia. La distinción entre "oír" y "escuchar activamente" es crucial; mientras que oír es un proceso pasivo, la escucha activa implica un esfuerzo consciente por comprender el mensaje completo, incluyendo el lenguaje no verbal y las emociones subyacentes (FAPap, s.f.; Euroinnova, s.f.). La interrupción prematura o la distracción pueden generar malentendidos y afectar la calidad de la interacción interpersonal en el aula (SciELO Cuba, 2019b; Euroinnova, s.f.). El desarrollo de la empatía, que implica "meternos en la piel" del otro para comprender sus motivos y sentimientos, es un componente vital de la escucha activa y la interacción efectiva (FAPap, s.f.; Voluntariado.net, s.f.).

Finalmente, en relación con las habilidades comunicativas practicadas durante el proceso pedagógico, los resultados muestran un buen desempeño en comportamientos básicos como el saludo al llegar (94% alumnos, 100% docentes) y la demostración de aprecio (94% alumnos). No obstante, la dificultad para levantar la mano y esperar el turno

(22% alumnos, 8% docentes), así como la baja tolerancia (22% alumnos, 55% docentes) y la dificultad para pedir disculpas (22% alumnos, 67% docentes), son hallazgos preocupantes. Estos son consistentes con la "crisis de valores" y las "dificultades para comprender y expresar ideas" mencionadas en la introducción, y resaltan la necesidad de un enfoque pedagógico que promueva la asertividad y la empatía en las interacciones diarias (Euroinnova, s.f.). La dificultad para pedir disculpas y la baja tolerancia pueden ser indicativos de una falta de habilidades para la resolución pacífica de conflictos y la gestión emocional, aspectos cruciales para el desarrollo de relaciones interpersonales sanas y un ambiente de convivencia positivo en el aula (Genuine School, 2024; SciELO Cuba, 2019b). La promoción de la empatía a través del intercambio de roles y la práctica de la asertividad son estrategias recomendadas para abordar estas deficiencias (Euroinnova, s.f.; Fundación Arte y Escritura, s.f.).

En líneas generales, los resultados sugieren que, si bien los alumnos poseen una autopercepción positiva en ciertas habilidades comunicativas, existen áreas significativas de mejora, especialmente en la seguridad para iniciar conversaciones, la escucha activa profunda y el manejo de la tolerancia y la disculpa. Estas deficiencias pueden impactar negativamente en la colaboración, la resolución de conflictos y el rendimiento académico general, ya que la comunicación efectiva es un facilitador clave del aprendizaje cooperativo y la integración grupal (Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, s.f.a).

4. CONCLUSIÓN

La investigación ha sido de mucha utilidad para reflexionar sobre las habilidades de la comunicación que ayudan a crear y mantener relaciones interpersonales exitosas, de vital importancia para todas las personas que como seres sociales viven en comunidad e interacción permanente. Los estudiantes al practicar habilidades comunicativas van a tener mejores resultados en las situaciones que se presentan en su vida: voluntad para cooperar, mejorar la autoestima, participación activa en el grupo, capacidad de regular su conducta, adecuación a las normas de convivencia, mayor integración entre compañeros y superación del egocentrismo, mayor capacidad de comunicación mediante un buen trabajo en equipo, lograr un aprendizaje cooperativo y mejores resultados académicos entre otros.

En síntesis, este estudio ha evaluado las habilidades comunicativas de los estudiantes de nivel medio, identificando tanto fortalezas en la comunicación no verbal y la atención, como debilidades en la escucha activa, la iniciación de conversaciones, la tolerancia y la capacidad de pedir disculpas. Estos hallazgos subrayan la necesidad imperante de implementar estrategias pedagógicas que promuevan un desarrollo integral de las habilidades comunicativas, con un énfasis particular en la interacción verbal y no verbal, así como en la inteligencia emocional.

Para el futuro, se recomienda realizar una investigación con cuestionarios de preguntas abiertas a fin de entender con más profundidad los comportamientos que se vivencian, reconociendo que las preguntas cerradas utilizadas en este estudio limitan la

riqueza de las respuestas (Vinuesa, 2005). Se sugiere también extender esta investigación a todos los niveles del alumnado, incluyendo la Educación Escolar Básica, y explorar las habilidades comunicativas de los docentes en ejercicio y directivos. El objetivo final es establecer excelentes relaciones interpersonales en las instituciones educativas, fomentando un ambiente arraigado en valores, sentimientos y actitudes que contribuyan a una gestión efectiva del proceso enseñanza-aprendizaje.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Algor Cards. (s.f.). *La importancia de las habilidades comunicativas en el pensamiento crítico*. Recuperado de <https://cards.algoredducation.com/es/content/VkWGT9a4/habilidades-comunicativas-pensamiento-critico>
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. BL Consultores Asociados.
- Chasteauneuf, L. (2009). *El cuestionario: Una herramienta para la investigación social*. Ediciones de la U.
- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. (s.f.a). *La comunicación educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la nivelación de carrera del instituto de admisión*. Recuperado de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1882/2681/>
- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. (s.f.b). *Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Rendimiento Académico: Una Revisión Sistemática de la Literatura*. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7732>
- De Castro, A. (2014). *Comunicación organizacional. Técnicas y estrategias*. Universidad del Norte.
- Epitech. (s.f.). *Habilidad comunicativa y su importancia en todas las fases educativas*. Recuperado de <https://www.epitech-it.es/habilidad-comunicativa-importancia-educacion/>
- Euroinnova. (s.f.). *Problemas de comunicación en el aula*. Recuperado de <https://www.euroinnova.com/blog/problemas-de-comunicacion-en-el-aula>
- FAPap. (s.f.). *Habilidades en comunicación con adolescentes*. Recuperado de <https://fapap.es/articulo/199/habilidades-en-comunicacion-con-adolescentes>
- Fundación Arte y Escritura. (s.f.). *ComunicArte: Habilidades comunicativas para adolescentes*. Recuperado de <https://arteyescritura.org/comunicarte/>
- Genuine School. (2024, abril 12). *Importancia de las habilidades comunicativas en los niños*. Recuperado de <https://studyatgenuine.com/blog/habilidades-comunicativas-en-ninos/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R. (2015). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana.

- Hurtado, J., & Toro, J. (2010). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Episteme.
- Indtec. (2024, agosto 5). *La Comunicación Emocional, asociada al rendimiento escolar en la Escuela de Educación Básica Amazonas*. Revista Scientific, 9(Ed. Esp. 3). Recuperado de https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/573
- Ortiz Ocaña, A. L. (2009). *Desarrollo del Pensamiento y las Competencias Básicas Cognitivas y Comunicativas*. Editorial Magisterio.
- Peters, J. D. (2017). *Speaking into the air: A history of the idea of communication*. University of Chicago Press.
- Rodríguez Collar, T. L., Blanco Aspiazu, M. Á., Vigo, P., & Bibiana, I. (2009). *Habilidades comunicativas en el contexto universitario*. [Publicación no especificada].
- Sabino, C. (2007). *El proceso de investigación*. Panapo.
- SciELO Cuba. (2019a, junio 26). *La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300075
- SciELO Cuba. (2019b, junio 26). *La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300075
- SEDICI. (2023, mayo 31). *El desarrollo de la comunicación interpersonal en el aula en la formación de profesores de disciplinas industriales*. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/153708>
- UNICEF. (2022, agosto 5). *Marketing digital de alimentos y bebidas no saludables dirigido a niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/media/42151/file/Documento-politica-marketing-digital-esp%20.pdf>
- Vinuesa, M. A. (2005). *El cuestionario en la investigación educativa*. Narcea Ediciones.
- Voluntariado.net. (s.f.). *COMUNICACIÓN INTERPERSONAL*. Recuperado de <https://voluntariado.net/wp-content/uploads/2024/08/comunicacion-interpersonal-guia-del-alumnado.pdf>